

## Información bibliográfica y de referencia

- Descripción del servicio
  - Es la resolución de dudas y cuestiones generales que requieran la ayuda de un profesional de las bibliotecas.
- ¿A quién va dirigido el servicio?
  - A todos los usuarios de la biblioteca.
- ¿Cómo se accede?
  - Directamente en los mostradores y secciones de acceso de cada biblioteca (véase Anexo I: Datos de contacto).
  - Mediante contacto en línea a través de la web de la biblioteca (<http://www.biblioteca.uclm.es/buzon.htm>)
  - Mediante correo electrónico.
  - Contacto telefónico.
- Prestación electrónica:
  - A través del correo electrónico y de la página web se reciben solicitudes de información bibliográfica y de referencia que se resuelven normalmente.
- ¿Qué coste asociado conlleva?
  - Ninguno
- ¿Qué compromisos asume la biblioteca?
  - Atención personalizada.